

FAQ für den Follow-Me-Drucker

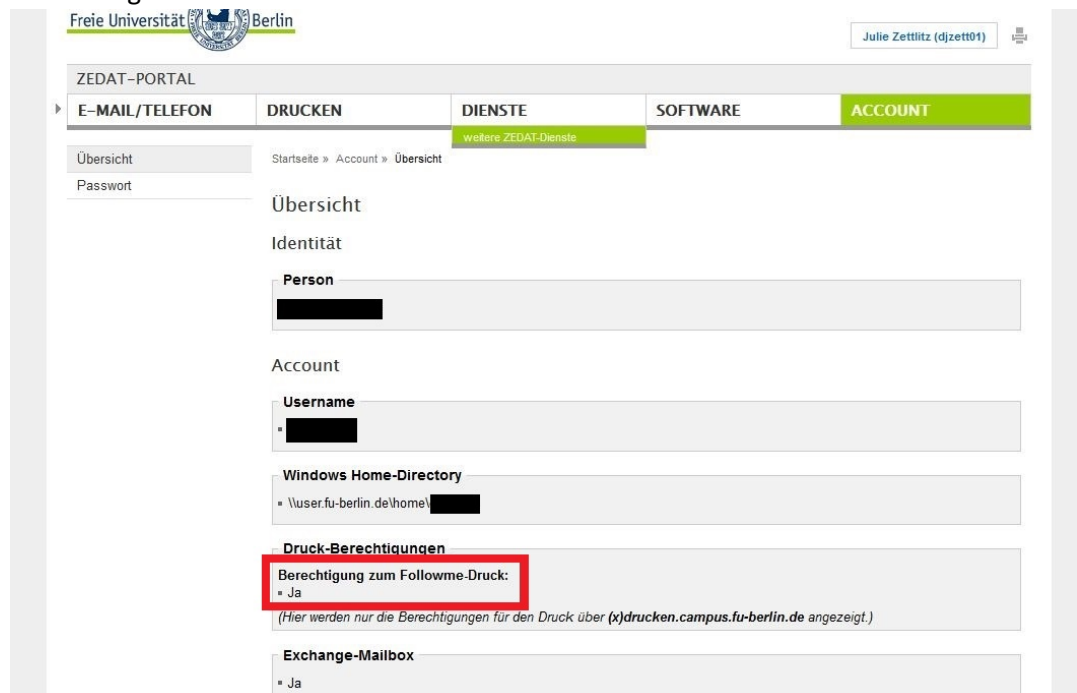
1. Wie finde ich heraus, ob ich eine Druck-Berechtigung haben?

- Man meldet sich am PC oder per mobilen Endgeräten (Smartphone, Tablets, etc.) im zedat-Portal (<https://www.zedat.fu-berlin.de/Home>) mit seinem FU-Account und dem dazugehörigen Passwort an



The screenshot shows the ZEDAT portal homepage. The navigation menu includes 'AKTUELLES', 'SERVICES', 'HILFE', 'SCHULUNG', and 'WIR ÜBER UN'. The left sidebar contains icons for 'Webmail', 'Porta' (highlighted with a red box), 'Datenablage', and 'Shell'. The main content area features a weather widget and several news articles, including 'Modernisierung des Netzwerkes am Campus Lankwitz', 'Betriebsende Windows 7', and 'IT-Handbücher "All-you-can-read"'. The URL in the browser is <https://www.zedat.fu-berlin.de/Home>.

- Im Anschluss geht man rechter Hand unter der Überschrift „Account“ auf „Übersicht“
- Hier muss unter dem Punkt „Druck-Berechtigungen“ ein „Ja“ stehen, wie das untere Bild es zeigt.



The screenshot shows the ZEDAT account overview page. The navigation menu includes 'E-MAIL/TELEFON', 'DRUCKEN', 'DIENSTE', 'SOFTWARE', and 'ACCOUNT' (highlighted in green). The 'ACCOUNT' section is expanded, showing 'Übersicht' and 'Passwort'. The 'Übersicht' section displays the user's identity and account information. The 'Druck-Berechtigungen' section is highlighted with a red box, showing 'Berechtigung zum Followme-Druck: Ja'. Below this, a note states: '(Hier werden nur die Berechtigungen für den Druck über (x)drucken.campus.fu-berlin.de angezeigt.)'. The 'Exchange-Mailbox' section also shows 'Ja'.

2. Was mache ich, wenn ein Fehler bei der Anmeldung am Follow-Me-Drucker angezeigt wird?

- Sobald Sie sich, auch mit der sich selbstständig öffnenden Eingabemaske, **nicht am Drucker anmelden können**, melden Sie sich bitte umgehend in Raum 1126, da der Fehler nur intern über uns behoben werden kann.
- Wenn Sie bei dem Versuch sich anzumelden eine **Fehlermeldung** „Equitrac“ **angezeigt** bekommen, wenden Sie sich bitte zur Behebung an den **Benutzerservice der zedat** (<https://www.zedat.fu-berlin.de/Benutzerservice/Home>) im Bereich Account & Software **bzw.** melden sich bei den **Mitarbeitern im Glaskasten** der zedat.

3. Wo kann ich weitere Hinweise zum Follow-Me-Drucker finden?

- https://www.fu-berlin.de/sites/abt-2/zentraler-einkauf/Druckerprojekt/Funktionen/index.html#faq_FollowMePrint#faq_FollowMePrint
 - Seite des Zentralen Einkaufs zu den einzelnen Funktionen des RICOH-Druckers
 - kleine Übersicht, relativ knappgehalten
 - führt u.a. eine Kurzanleitung zum Einstellen der Druckfunktion über RICOH-Drucker
- <https://www.zedat.fu-berlin.de/FAQ#11.2>
 - durch die zedat gesammelte, häufig gestellte Fragen
 - soll als erste Anlaufstelle bei Probleme dienen
- https://www.zedat.fu-berlin.de/Tip4U_Print
 - Bedienungshinweise zum Ausdrucken