

## Erstattung von Druckkosten für Fehldrucke auf den Druckern im ZEDAT-Druck-Netzwerk in den PC-Pools und im Familienraum der Bibliothek Rechtswissenschaft

Bei Fehldrucken auf den Druckern der Bibliothek im ZEDAT-Druck-Netzwerk in den PC-Pools und im Familienraum ist es möglich, die fehlerhaft gedruckten Seiten zusammen mit dem Druckdeckblatt an der Theke bzw. bei der bibliothekarischen Auskunft vorzulegen. Bitte füllen Sie dieses Blatt zur Erstattung aus. Die Erstattung durch Gutschrift auf Ihrem ZEDAT-Printkonto wird umgehend, nach Möglichkeit innerhalb von zwei Wochen erfolgen. Das eigene Printkonto und die Kosten für jeden einzelnen Druckauftrag – auch die Erstattung – können aktuell und für vorangegangene Quartale auf dem ZEDAT-Portal (<http://portal.zedat.fu-berlin.de>) eingesehen werden.

**[Wichtig: Die Frage der Erstattung von Fehldrucken auf Multifunktionsgeräten von *Ricoh* Deutschland können Sie nur in den Ricoh *copy-, print @nd more*-Standorten des Anbieters klären oder per E-Mail über [printcenter-fub@service.ricoh.de](mailto:printcenter-fub@service.ricoh.de).]**

Bitte in Druckschrift ausfüllen:

**Name:** \_\_\_\_\_

**Vorname:** \_\_\_\_\_

**E-Mail-Adresse:** \_\_\_\_\_

**Anzahl der Fehldrucke:** \_\_\_\_\_

**Druckdatum:** \_\_\_\_\_

**ZEDAT-Benutzerkennung** \_\_\_\_\_

(mit der Sie sich im PC-Pool angemeldet haben)

Ich bitte um die Erstattung der Druckkosten (€0,05 pro Seite) für Fehldrucke auf dem folgenden Drucker:

	<b>PC-Pool 2</b>	großer hinterer Raum (159)	Drucker <b>JUR71633</b>
	<b>PC-Pool 1</b>	kleiner vorderer Raum (158)	Drucker <b>JUR71634</b>
	<b>Familienraum</b>	Gang hinten links (135)	Drucker <b>JUR70033</b>

X bitte ankreuzen

Berlin, \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Vermerk der Bibliotheksmitarbeiter an der Theke / bibliothekarischen Auskunft der Fachbereichsbibliothek:

Die o.g. Anzahl der Fehldrucke wurde überprüft.

Berlin, \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Bitte leiten Sie dies Blatt umgehend in die Bibliotheksverwaltung weiter.

Nähere **Informationen zum Drucken im PC-Pool** und Informationen zum **Stornieren von Fehldrucken** oder **irrtümlichen Druckaufträgen für Drucker der ZEDAT** in der Silberlaube finden sich auf der **Website unserer Bibliothek** unter: [http://www.jura.fu-berlin.de/bibliothek/Kopieren\\_Drucken/druckenpcpool/index.html](http://www.jura.fu-berlin.de/bibliothek/Kopieren_Drucken/druckenpcpool/index.html)

Auf dem ZEDAT-Portal ([portal.zedat.fu-berlin.de](http://portal.zedat.fu-berlin.de)) können Sie Ihre eigenen Druckaufträge der letzten Zeit nachverfolgen und sich über den Druckstatus der oben genannten Drucker sowie der Drucker in den Räumen der ZEDAT informieren.